

t3.it Serviceverträge

für gewerbliche Kunden

Wir bieten maßgeschneiderte Wartungsverträge genau auf Ihre IT-Infrastruktur abgestimmt. Ein Wartungsvertrag bietet Ihnen uneingeschränkte EDV Unterstützung zu einem fixen und kalkulierbaren Preis und bringt zusätzlich mehr Sicherheit und Stabilität in Ihre IT-Infrastruktur.

16 Februar 2015

Ihr Ansprechpartner

Tai Khoa Pham

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Ein fixer und kalkulierbarer Preis
- Keine Anfahrtskosten
- Vergünstigte Stundentarife
- Abrechnung in 15-Minuten-Takt statt 30-Minuten-Takt
- Komplexe Betreuung des IT-Systeme
- Persönlicher Techniker auf Abruf
- Vor-Ort-Service bei Störungen
- Regelmäßiger Systemcheck
- Mitarbeiter Helpdesk via Telefon bzw. Remote
- Mindestvertragslaufzeit nur 12 Monate

Kontakt

06122 - 70338 - 11

0173 - 4390884

tpham@t3-it.de

Falls wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf ihren Anruf oder auf Ihre Email. Gerne vereinbaren wir einen Gesprächstermin für Ihre ganz individuelle Beratung.

„t3-Basic-Service“ : Zuverlässiger Service mit fest vereinbarten Servicestunden.

Das Basic-Service beinhaltet die Wartung und Instandhaltung der bestehenden IT-Systeme mit fest vereinbarten Servicestunden. Diese enthält folgende Leistungen:

Wartung der IT-Systeme

- a. Analyse und Auswertung von Systemprotokollen
- b. Überwachung der Antivirensoftware und Firewallsoftware
Überprüfung der Festplatten und Speichermedien auf logische und physikalische Fehler
- c. Überprüfung und Optimierung der Konfiguration des Betriebssystems
- d. Update des Betriebssystems, Einspielung von Sicherheitsupdates
- e. Entfernung temporärer und überflüssiger Daten

Mitarbeiter Helpdesk

Bei allgemeinen PCs Probleme (z.B. Computerabstürze, Softwareprobleme, Standardsoftwareinstallation etc...) steht allen Mitarbeitern ein Techniker in der Zeit von (9:00 bis 18:00) telefonisch zur Verfügung. Der Techniker hat zusätzlich die Möglichkeit mittels Fernwartungssoftware direkt auf den PC des Mitarbeiters zuzugreifen. Sollte ein Vorortbesuch notwendig sein, sind alle Vorort Arbeitsstunden bereits im Wartungspaket enthalten.

Reaktionszeiten

Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 6 Stunden ab Störungsmeldung.

Weitere Leistungen

- Austausch von defekten Hardwareteile (zu ersetzende Teile werden separat berechnet)
- Installation von kleinere Hardware-, Netzwerk- und Software
- Einmalige Einarbeitungszeit (1-2 Arbeitstage)

Monatliche Servicestunden	Preis
5 Std. (geeignet für Unternehmen bis 8 Mitarbeiter)	275,- €
12 Std. (geeignet für Unternehmen zwischen 8 - 15 Mitarbeiter)	625,- €
22 Std. (geeignet für Unternehmen zwischen 15 - 30 Mitarbeiter)	995,- €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.